

Chers parents, chères familles

Depuis plusieurs mois, nous subissons des désagréments d'organisation, liés à la crise sanitaire, et nous tenons à nous en excuser. Néanmoins, soyez convaincus que notre vecteur de réflexion, reste et restera l'accompagnement des enfants, en veillant à leur sécurité et leur épanouissement.

Depuis plusieurs semaines et afin d'améliorer le service aux familles, nous expérimentons au sein de notre service la mise en œuvre d'un portail famille. Cet outil en ligne devrait vous permettre via internet de :

- Vérifier et compléter vos données personnelles
- Réserver les activités périscolaires et extrascolaires de vos enfants
- Régler vos factures
- Prendre connaissance des informations liées au service.

L'accès à ce service est disponible depuis le 1^{er} avril sur l'adresse internet suivante :

https://portalssl.agoraplus.fr/ccconflent/pck_home.home_view#/

Vous pourrez dans un premier temps réserver vos prestations pour les vacances de printemps. Dans les semaines suivantes vous pourrez également réserver d'autres prestations. Des messages (mails & sms) vous informeront des possibilités offertes.

Parallèlement à la mise en œuvre de ce portail famille, nos modalités de règlements évoluent elles aussi. Toutes vos factures seront centralisées (accueil périscolaire, restauration scolaires, activités pendant les vacances, séjours, etc...).

Vous pourrez les régler par :

- Le biais du portail familles (CB)
- Prélèvements
- Virements
- Et au guichet unique de la restauration scolaire situé plaine Saint martin à Prades par chèques, espèces, CESU et chèques vacances, CB.

Nous vous invitons à vous rendre sur le site de la communauté de communes : www.conflentcanigo.fr , sur l'onglet « service » puis « enfance et jeunesse » afin de suivre les informations.

Contact : service.jeunesse@ccconflent.fr

Restant à votre disposition.

L'équipe du service enfance et jeunesse