



## Questionnaire de Satisfaction Service Gestion et valorisation des déchets



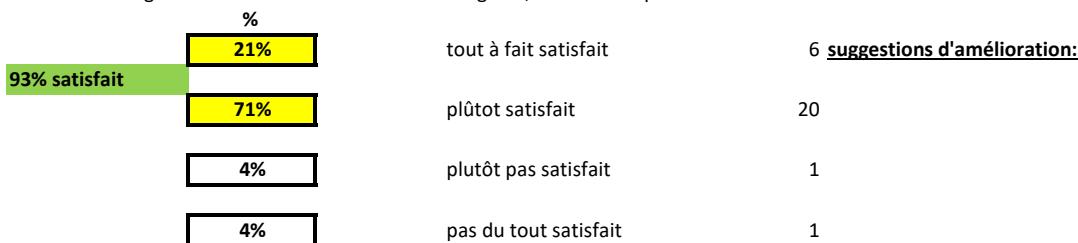
Commune concernée: \_\_\_\_\_

32 présent en réunion

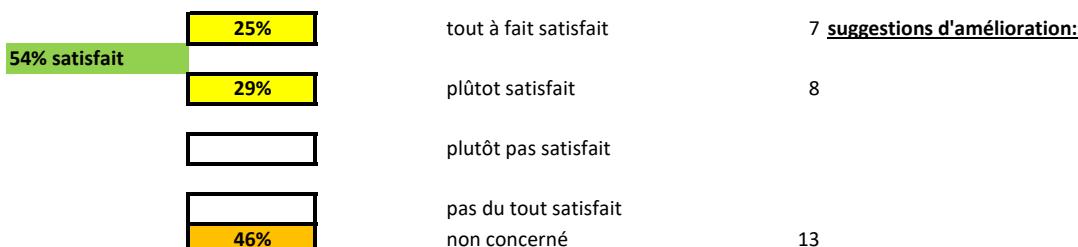
28 retour de questionnaires

### Activité Collecte:

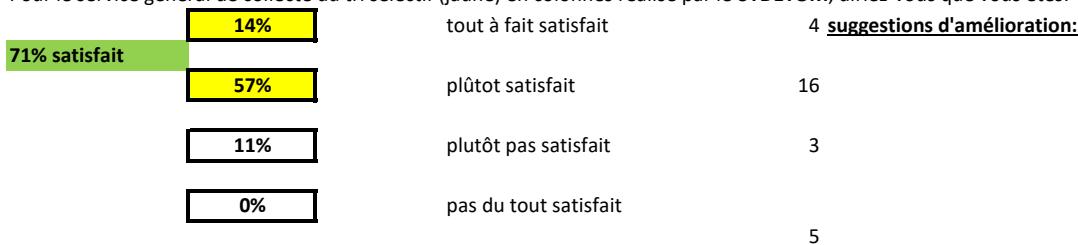
Pour le service général de collecte des ordures ménagères, diriez-vous que vous êtes:



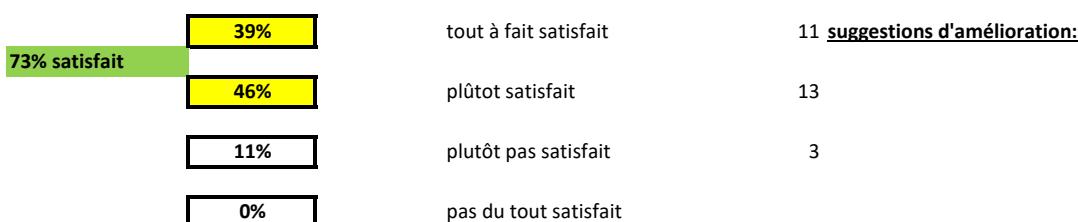
Pour le service général de collecte du tri sélectif (jaune) en bacs réalisé par la **Communauté de communes conflent Canigo**, diriez-vous que vous êtes:



Pour le service général de collecte du tri sélectif (jaune) en colonnes réalisé par le **SYDETOM**, diriez-vous que vous êtes:

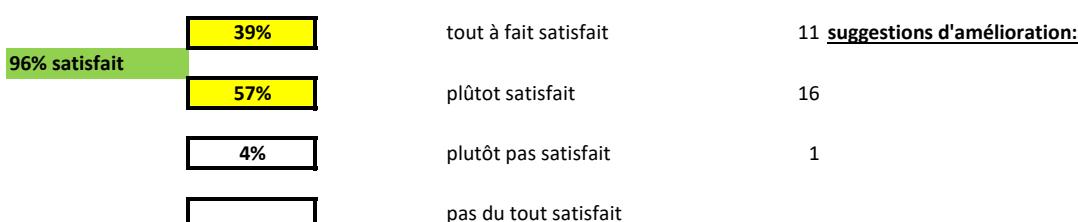


Pour les emplacements des points de collecte au sein de votre commune, diriez-vous que vous êtes:



### Activité Déchetterie

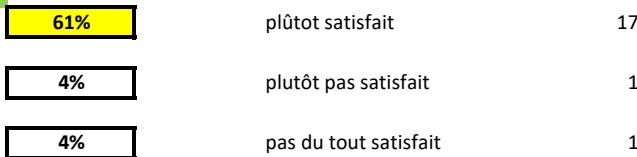
Pour l'Accueil et le comportement des agents en orientation envers les usagers, diriez-vous que vous êtes:



Pour les informations (panneaux, signalétique...) ou le tractage en déchetterie, diriez-vous que vous êtes:

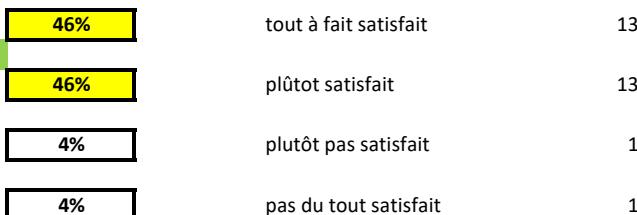


93% satisfait



Pour la propreté et les améliorations sur les déchetteries ( accès aux sites...), diriez-vous que vous êtes:

93% satisfait



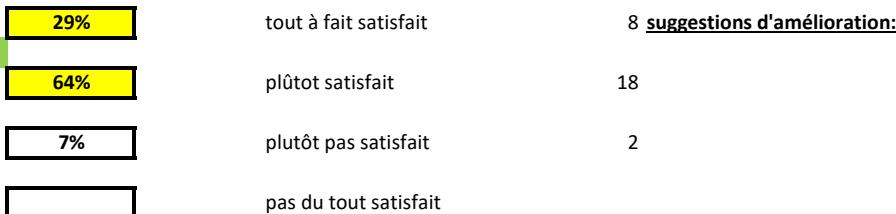
Avez-vous constater des évolutions sur les déchetteries (accès au site/sécurisation/signalétique...):



### Activité encombrants

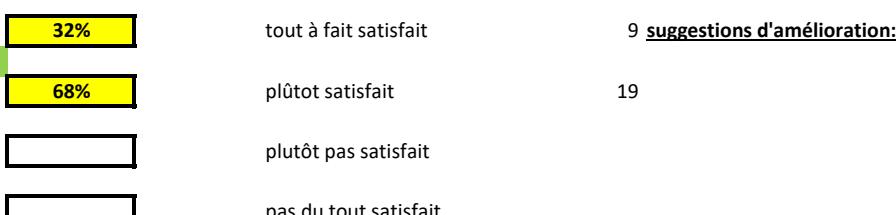
Pour l'accueil téléphonique au sein de la ligne encombrants, diriez-vous que vous êtes:

93% satisfait



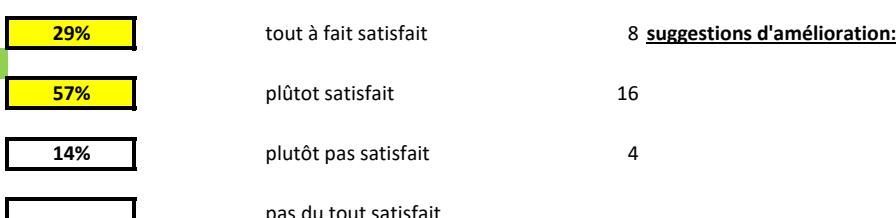
Pour les informations apportées sur les activités du service, diriez-vous que vous êtes:

100% satisfait



Pour la réalisation de la collecte des encombrants sur rdv, diriez-vous que vous êtes:

86% satisfait



Quelles seraient vos axes d'améliorations pour l'activité de collecte?

Quelles seraient vos axes d'améliorations pour l'activité déchetterie?



retour par commune:

baillestavy	lavage des bacs roulants en juillet aout
joch	dotation de bacs individuels maisons du village
nohédès	demande de déplacement du point de colonnes centre du village
sahorre	lavage des bacs roulants en juillet aout
	formation sur le tri au sein du village
jujols	demande implantation de colonnes semi ent de tri (emr/verre)
ria sirach	améliorer l'accueil en dechetterie
	améliorer service des encombrants
los masos	2 passage cv en juillet aout
	lavage des bacs roulants en juillet aout
estoher	collecte supplémentaire du sydetom en EMR
molitg les bains	demande implantation de colonnes supplémentaires
valmanya	ras
fontpédrouse	demande implantation de colonnes semi ent de tri (emr/verre)
Mosset	lavage des colonnes ent de tri
	formation sur le tri au sein du village
taurinya	lavage des colonnes ent om/tri
Conat	formation sur le tri au sein du village
vinça	lavage des colonnes ent om/tri
escaro	remplacement des bacs sur la commune
campome	demande d'implantation de colonnes semi ent om/tri (emr/verre)
py	demande implantation colonne semi ent de tri (emr/verre)