


Questionnaire de Satisfaction



Service Gestion et valorisation des déchets

Commune concernée: _____

32 présent en réunion
28 retour de questionnaires

Activité Collecte:

Pour le service général de collecte des ordures ménagères, diriez-vous que vous êtes:

	%		
93% satisfait	21%	tout à fait satisfait	6 <u>suggestions d'amélioration:</u>
	71%	plûtôt satisfait	20
	4%	plutôt pas satisfait	1
	4%	pas du tout satisfait	1

Pour le service général de collecte du tri sélectif (jaune) en bacs réalisé par la **Communauté de communes conflent Canigo**, diriez-vous que vous êtes:

54% satisfait	25%	tout à fait satisfait	7 <u>suggestions d'amélioration:</u>
	29%	plûtôt satisfait	8
		plutôt pas satisfait	
	46%	pas du tout satisfait non concerné	13

Pour le service général de collecte du tri sélectif (jaune) en colonnes réalisé par le **SYDETOM**, diriez-vous que vous êtes:

71% satisfait	14%	tout à fait satisfait	4 <u>suggestions d'amélioration:</u>
	57%	plûtôt satisfait	16
	11%	plutôt pas satisfait	3
	0%	pas du tout satisfait	5

Pour les emplacements des points de collecte au sein de votre commune, diriez-vous que vous êtes:

73% satisfait	39%	tout à fait satisfait	11 <u>suggestions d'amélioration:</u>
	46%	plûtôt satisfait	13
	11%	plutôt pas satisfait	3
	0%	pas du tout satisfait	

Activité Déchetterie

Pour l'Accueil et le comportement des agents en orientation envers les usagers, diriez-vous que vous êtes:

96% satisfait	39%	tout à fait satisfait	11 <u>suggestions d'amélioration:</u>
	57%	plûtôt satisfait	16
	4%	plutôt pas satisfait	1
		pas du tout satisfait	

Pour les informations (panneaux, signalétique...) ou le tractage en déchetterie, diriez-vous que vous êtes:

32%	tout à fait satisfait	9 <u>suggestions d'amélioration:</u>
-----	-----------------------	--------------------------------------

93% satisfait

61%	plûtot satisfait	17
4%	plutôt pas satisfait	1
4%	pas du tout satisfait	1

Pour la propreté et les améliorations sur les dechetteries (accès aux sites...), diriez-vous que vous êtes:

46%	tout à fait satisfait	13	<u>suggestions d'amélioration:</u>
46%	plûtot satisfait	13	
4%	plutôt pas satisfait	1	
4%	pas du tout satisfait	1	

Avez-vous constater des évolutions sur les déchetteries (accès au site/sécurisation/signalétique...):

96%	OUI	27	<u>suggestions d'amélioration:</u>
4%	NON	1	

Activité encombrants

Pour l'accueil téléphonique au sein de la ligne encombrants, diriez-vous que vous êtes:

29%	tout à fait satisfait	8	<u>suggestions d'amélioration:</u>
64%	plûtot satisfait	18	
7%	plutôt pas satisfait	2	
	pas du tout satisfait		

Pour les informations apportées sur les activités du service, diriez-vous que vous êtes:

32%	tout à fait satisfait	9	<u>suggestions d'amélioration:</u>
68%	plûtot satisfait	19	
	plutôt pas satisfait		
	pas du tout satisfait		

Pour la réalisation de la collecte des encombrants sur rdv, diriez-vous que vous êtes:

29%	tout à fait satisfait	8	<u>suggestions d'amélioration:</u>
57%	plûtot satisfait	16	
14%	plutôt pas satisfait	4	
	pas du tout satisfait		

Quelles seraient vos axes d'améliorations pour l'activité de collecte?

Quelles seraient vos axes d'améliorations pour l'activité déchetterie?



retour par commune:

baillestavy	lavage des bacs roulants en juillet aout
joch	dotation de bacs individuels maisons du village
nohédès	demande de déplacement du point de colonnes centre du village
sahorre	lavage des bacs roulants en juillet aout formation sur le tri au sein du village
jujols	demande implantation de colonnes semi ent de tri (emr/verre)
ria sirach	améliorer l'accueil en déchetterie améliorer service des encombrants
los masos	2 passage cv en juillet aout lavage des bacs roulants en juillet aout
estoher	collecte supplémentaire du sydetom en EMR
molitg les bains	demande implantation de colonnes supplémentaires
valmanya	ras
fontpédrouse	demande implantation de colonnes semi ent de tri (emr/verre)
Mosset	lavage des colonnes ent de tri formation sur le tri au sein du village
taurinya	lavage des colonnes ent om/tri
Conat	formation sur le tri au sein du village
vinça	lavage des colonnes ent om/tri
escaro	remplacement des bacs sur la commune
campome	demande d'implantation de colonnes semi ent om/tri (emr/verre)
py	demande implantation colonne semi ent de tri (emr/verre)